

## AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S E.S.P.

### QUIÉNES SOMOS

Somos un agente experto en soporte técnico, operativo y regulatorio en materia de servicios públicos, permitiendo optimizar el potencial de ejecución y operación de nuestros clientes.

### HISTORIA

Agente experto en servicios públicos SAS E.S.P., es una compañía 100% santandereana, que nace en 2009, para brindar apoyo a entidades públicas y privadas dedicadas al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Sus primeros años estuvieron encaminados a conformar una empresa de servicios en el área de la gestión ambiental, ligada a la gestión de los residuos y con un decidido compromiso con el medio ambiente y las comunidades.

A partir del año 2009 se constituye como Sociedad Anónima y Empresa de Servicios Públicos y actualmente desarrolla sus actividades en particular en los departamentos de Santander, Antioquia, Sucre, Atlántico, Bolívar, Magdalena, Cesar, Norte de Santander, Putumayo y Nariño.

### OBJETIVOS

- Consolidarse como una empresa líder en sistemas de servicios públicos.
- Aumentar la cobertura de nuestros servicios a nivel nacional.
- Ser reconocidos como empresa líder en talento humano y la primera elección para el trabajador.
- Fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del medio ambiente.
- Desempeñar un papel visible de liderazgo en responsabilidad social dentro de nuestra esfera de influencia.
- Elevar los estándares de satisfacción de nuestros clientes a través de productos y servicios innovadores.

### PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- ✓ Llevamos a cabo el servicio de administración operación y mantenimiento de sistemas de servicios públicos, garantizando la oportunidad y calidad en su prestación.
- ✓ Capacitación y consultoría en servicios públicos:
  - Gestión empresarial

- SUI
  - Estudios administrativos
  - Estudios ambientales
  - Estudios técnicos
  - Estudios financieros
  - Capacitación prestación de SSPP
  - Prestación de servicios conexos.
- ✓ Comercialización de Energía.
- ✓ Ejecución de procesos comerciales y regulatorios para el mercado de energía.
    - Cálculo de tarifas
    - Facturación
    - Monitoreo de Bolsa
    - Registro de contratos
    - Simulaciones
    - Gestión regulatoria
    - Entre otros.
- ✓ Administración, operación, mantenimiento, e interventoría de:
    - Alumbrados Públicos
    - Acueducto
    - Alcantarillado
    - Sistemas de Disposición final de residuos.

- ✓ Administración y operación de recolección de residuos aprovechables y no aprovechables.
- ✓ Diseño e implementación de sistemas de generación de energías limpias.
- ✓ Implementación de proyectos de producción más limpia.
- ✓ Diseño y construcción de proyectos de solución ambiental:
  - Sistemas de Vertimientos
  - Sistemas de producción más limpia
  - Plantas para aprovechamiento de residuos.

**Agente Experto en Servicios Públicos SAS ESP - AESP SAS ESP**

-; se encuentra registrado en el sistema de Intercambios Comerciales (ASIC); como Agente Comercializador de Energía Eléctrica en el Mercado de Energía Mayorista; (MEM), disponiendo así, de un excelente portafolio de servicios, para la total satisfacción de sus clientes; en la búsqueda de precios competitivos y óptimos resultados económicos.

Dentro de nuestros clientes, contamos con la confianza depositada por agentes comercializadores de energía eléctrica, pertenecientes a varias regiones del país, destacando dentro de ellas: Valle del Cauca, Cundinamarca, Putumayo y Santander; entre otras.

Nuestra área de Energía, cuenta con un óptimo recurso humano, encargado de analizar, discutir, socializar e implementar estrategias que permitan satisfacer las necesidades del mercado eléctrico, en conjunto con el departamento comercial, con el fin de encontrar soluciones eficientes para nuestros clientes.

Prestamos apoyo y acompañamiento a clientes comercializadores de energía eléctrica, en: procesos de mercadeo, gestión de energía, atención a clientes, facturación, control comercial y de soporte, SUI y prestación de servicios conexos.

Así mismo, cuenta con un equipo técnico y operativo; en materia de operación y mantenimiento de Alumbrados Públicos,

## MISIÓN

AESP promueve la prestación eficiente y oportuna con la mejor calidad en temas de servicios públicos, la comercialización de energía eléctrica y la recolección, transporte, manejo y disposición final de residuos a través de actividades, operaciones y herramientas que permitan dar soluciones eficaces a las necesidades nuestros clientes.

## VISIÓN

En el año 2020, AESP S.A.S E.S.P., se consolidará como una empresa referente a nivel nacional por la calidad de sus soluciones, competencia de su equipo, impacto positivo en el medio ambiente y eficiencia de sus actividades.

## VALORES CORPORATIVOS

- Calidad
- Innovación
- Eficiencia
- Efectividad
- Competencia e idoneidad
- Respeto con el medio ambiente
- Sostenibilidad